

## Resumen Ejecutivo de Currículo

Rodrigo Alejandro Herrera Herrera  
Ingeniero Civil Industrial - Ingeniero Ejecución Eléctrico  
Diplomado en Logística Estratégica

42 años, Chileno, Soltero, CI 11.654.354-0  
Nicasio Retamales # 0190, Depto. 325.  
Estación Central, Santiago, Chile  
Fono 02-2 9204914 / Móvil 9-2366636  
rod\_her@vtr.net  
<http://www.linkedin.com/in/rodher>

### **EXPERIENCIAL LABORAL**

---

#### **Jefe de Operaciones Sucursales (Corporativo)** Cinco años

*Principales funciones:* Implementar en los procesos operativos sistemas eficientes de gestión y logísticos que den cumplimiento al nivel de servicio acordado a clientes. Administración general a nivel nacional de los recursos humanos, productivos y logísticos de las operaciones. Desarrollo y cumplimiento de planes de gestión y presupuestos anuales para cada unidad Operativa.

#### **Subgerente de Producción** Un año

*Principales funciones:* Control y gestión de dos unidades de negocios con más de 20 clientes y 30 productos. Planificar producción, cumplimiento de niveles de servicio contratados, control y seguimiento de presupuesto anual.

#### **Coordinador de Operaciones y Servicios Técnicos** Cinco años

*Principales funciones:* Coordinación de operaciones entre casa matriz, clientes intermediarios y cliente final, sobre 1800 siniestros mensuales. Supervisión y control de costos, pagos, integración, capacitación y desarrollo de servicios técnicos a nivel nacional.

#### **Ingeniero de Servicio en Terreno** Tres años

*Principales funciones:* Creación e implementación de los departamentos de desarrollo de sistemas y servicio al cliente. Desarrollo de soluciones a clientes en las áreas de automatización y control de procesos industriales. Instalación, mantención, soporte técnico y capacitación de instrumentación industrial en terreno.

### **EXPECTATIVAS LABORALES**

---

- Ser pilar de desarrollo y rentabilidad para la empresa a través de mis características personales y profesionales.
- Disponibilidad para viajar.

# CURRÍCULO VITAE

Ingeniero Civil Industrial  
Mención Ciencias de la Ingeniería

Ingeniero Ejecución Eléctrico  
Mención Electrónica y Telecomunicaciones

Diplomado en Logística Estratégica

## Rodrigo Alejandro Herrera Herrera

42 años, Chileno, Soltero, CI 11.654.354-0  
Nicasio Retamales # 0190, Depto. 325.  
Estación Central, Santiago, Chile  
Fono 02-2 9204914 / Móvil 9-2366636  
rod\_her@vtr.net  
<http://www.linkedin.com/in/rodher>

### **EXPERIENCIAL LABORAL**

---

**Jefe de Operaciones Sucursales (Corporativo)** Diciembre – 2007 / a la fecha  
Empresa: Empresas Otero (Soc. Inmob. de Rentas e Inv. Otero y Domínguez Ltda.)  
Área de trabajo: Operaciones – Logística

Principales funciones:

- Implementar en los procesos operativos de sucursales sistemas de gestión, de calidad y logísticos (QHSE, ISO, 5S, SCM, BS, etc.) que efficienten y mejoren el cumplimiento del nivel de servicio acordado a clientes.
- Administración general a nivel nacional de los recursos humanos, productivos y logísticos del Área de Operaciones, con permanente negociación con los Jefes Comerciales de Sucursales.
- Desarrollo y cumplimiento de planes de gestión y presupuestos anuales para cada unidad Operativa.

**Subgerente de Producción** Agosto – 2006 / Agosto – 2007  
Empresa: Microsystem S. A.  
Área de trabajo: Operaciones – Producción – Servicio al cliente  
Termino de contrato: Necesidad de la empresa

Principales funciones:

- Planificar y coordinar las actividades de Producción B.O.C. en conjunto con las áreas de Ventas e Implementación.
- Administrar, supervisar y controlar la entrega del producto de acuerdo a lo pactado con los clientes en términos de plazos, calidad, cantidad y forma.

- Controlar los rendimientos y niveles de productividad del área, los flujos (volúmenes) y costos de producción.
- Mantener comunicación directa con el cliente resolviendo todo tipo de situación relacionada con el servicio pactado.

#### **Coordinador de Operaciones y Servicios Técnicos**    Agosto – 2001 / Julio – 2006

Empresa: Warrantech Chile Ltda.

Área de trabajo: Operaciones – Servicio al cliente

Termino de contrato: Cierre de operaciones en Chile.

Principales funciones:

- Coordinación de atención a garantías de Grandes Tiendas. (sobre 1800 siniestros mensuales)
- Coordinación de operaciones y procedimientos entre Warrantech Chile y casa matriz en Dallas. (EE.UU.)
- Supervisión y control de costos, pagos, integración, capacitación y desarrollo de servicios técnicos a nivel nacional.
- Supervisión y coordinación de la atención de Call Center.
- Clientes: Din S. A., Falabella, Ripley, La Polar, Germani, Multicentro, Chilquinta, Lider, Easy.

#### **Ingeniero de Servicio**

Marzo – 2001 / Junio – 2001

Empresa: GPI Ltda.

Área de trabajo: Operaciones – Servicio al cliente

Termino de contrato: Cambio de giro de GPI Ltda.

Principales funciones:

- Creación e implementación de los departamentos de desarrollo de sistemas industriales y servicio al cliente.
- Desarrollo de soluciones a clientes en las áreas de automatización y control de procesos industriales.
- Soporte técnico y capacitación en terreno.
- Clientes: Industria de alimentos (Embotelladora Andina, Embotelladora Baulfour, Alimentos Watts, Soprole, Nestle)  
Industria de combustibles y refinerías (Esso, Shell, Sonacol, Refinería de Con Con)

#### **Ingeniero de Servicio en Terreno**

Diciembre – 1998 / Octubre 2000

Empresa: TDV Chile Ltda.

Área de trabajo: Operaciones – Servicio al cliente – Capacitación

Termino de contrato: Termino de representación, disolución de la sociedad.

Principales funciones:

- Soporte técnico en terreno para las marcas de instrumentación industrial Micro Motion, Rosemount, y Rosemount Analytical.
- Instalación y mantención de instrumentación industrial en terreno.
- Desarrollo y análisis de sistemas de control, protocolos de control y procesos productivos. Ingeniería en automatización y control de procesos industriales.
- Desarrollo de manuales y capacitación para la gran industria.

- Clientes: Industria de la celulosa y el papel (Arauco, Nacimiento, Constitución, CMPC Talca – Talagante – Pte. Alto)  
Industria de alimentos y bebidas (Embotelladoras Andina – Chilena Unidas – Baulfour, Watt´s, Soprole, Nestle)  
Industria química y petroquímica (Cementos Bío Bío, Sherwin Williams, Petrox, AsfalChile, Indura, Harting, Cytec, Nalco)  
Industria de combustibles y refineradoras (Esso, Shell, Copec, Sonacol, Emalco, Petrox, Refinería de Con Con)

### **Práctica Profesional – Asistente**

Marzo – 1998 / Agosto – 1998

Empresa: Bellsouth Comunicaciones Chile S.A.

Área de trabajo: Operaciones

Termino de contrato: Fin del periodo de práctica

Principales funciones:

- Manejo de Switch Internacional 5ESS - AT&T.
- Monitoreo de tróncales y señalización C7.
- Análisis de tráfico telefónico nacional e internacional.

### **ESTUDIOS**

#### **EDUCACIÓN SUPERIOR**

Diplomado en Logística Estratégica

Abril – 2012 / Septiembre – 2012

Universidad de Chile

Estudios Completos – Certificado de Mejor Rendimiento Académico

Ingeniería Civil Industrial

Marzo – 2004 / Diciembre – 2006

Universidad de Las Américas

Área de Especialidad: Licenciado en Ciencias de la Ingeniería

Estudios completos

Ingeniería Ejecución Eléctrica

Agosto – 1991 / Diciembre – 1996

Universidad de Santiago de Chile (USACH)

Área de Especialidad: Telecomunicaciones

Estudios completos

Ingeniería Ejecución Eléctrica

Marzo – 1988 / Diciembre – 1989

Universidad Austral de Chile (UACH)

Área de Especialidad: Electrónica

Estudios incompletos

#### **EDUCACIÓN MEDIA – BASICA**

Liceo Particular Los Andes

1984 – 1987

Escuela Part. Básica N° 21 Humberto Casarino

1976 – 1983

## **OTROS**

---

## **CONOCIMIENTOS ESPECIFICOS**

---

- Auditor de Sistemas de Gestión ISO 9001:2008
- Publicación de artículo "Modos LP en fibra óptica de perfil escalón" en Seminario Nacional e Internacional de Telecomunicaciones (SENACITEL 98)
- Conocimientos avanzados de protocolos de comunicación y redes de comunicación industriales.
- Carné de Instalador Eléctrico clase A, otorgado por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles.
- Licencia de Conductor clase B.

## **IDIOMAS**

---

- **Español** lengua madre.
- **Inglés** traducción nivel avanzado, habla y escritura nivel profesional básico.

## **EXPECTATIVAS LABORALES**

---

- Ser pilar de desarrollo y rentabilidad para la empresa a través de mis características personales y profesionales.
- Disponibilidad para viajar.

## **RECOMENDACIONES LABORALES**

---

- Iván Bassa D., ex Gerente de Operaciones Empresas Otero.  
ivanbassa@gmail.com

Rodrigo A. Herrera H.  
Santiago 2013